



Anexo II: Política de Calidad

Política de Calidad

La Dirección General de **Juan Rocés** establece la calidad de sus procesos y productos como elemento diferenciador en la prestación de servicios de productos para la construcción y edificación. Por ello, apuesta por la implantación de un Sistema de Gestión de la Calidad, que garantiza un compromiso efectivamente aceptado y asumido por todo el personal de la organización.

Todo nuestro trabajo lo enfocamos en los siguientes principios:

- **Asumir el compromiso de la máxima satisfacción de las partes interesadas** a través del cumplimiento de sus requisitos, y buscando siempre la Mejora Continua.
- **Nuestro servicio y producto** está dentro de la cultura expresa de la calidad total.
- **Buscar la innovación de sus productos como signo de identidad** diferenciándonos, por ello, del resto de la competencia.
- **Nuestra función interna ha de ser la comunicación total** entre departamentos y personal de la empresa.
- **Toma de decisiones que repercutan a la calidad del producto o economía** han de tener, siempre, el visto bueno de la Dirección y del responsable del departamento implicado.
- **Nuestro principal objetivo, la calidad total de nuestros prefabricados**, ha de ser una constante en todo el proceso de fabricación de los mismos.
- **La vigilancia y el cumplimiento de las Normas de Seguridad en el Trabajo** han de anteponerse a cualquier razón u operación de producción, por todos los empleados de la empresa.
- **El éxito y el futuro de la compañía pasa por creer en la calidad** como acción primordial y pieza clave para este fin.
- **Nuestros procesos y métodos** son conocimiento interno de la empresa.
- **Cumplir con los requisitos legales, reglamentarios y otros requisitos que la organización suscribe, y mejorar continuamente** la eficacia del sistema de gestión de la calidad.

Juan Rocés, consciente del compromiso adquirido, actuará de acuerdo a esta Política y valores corporativos, que a su vez, actuarán como marco de referencia para el establecimiento de los Objetivos de Calidad.